

GigaStor 可提供大量網路資料的彙集與存取功能，藉由其獨特的回溯式網路分析，更可協助 IT 人員快速區隔與排除網路、應用程式與安全性等問題。

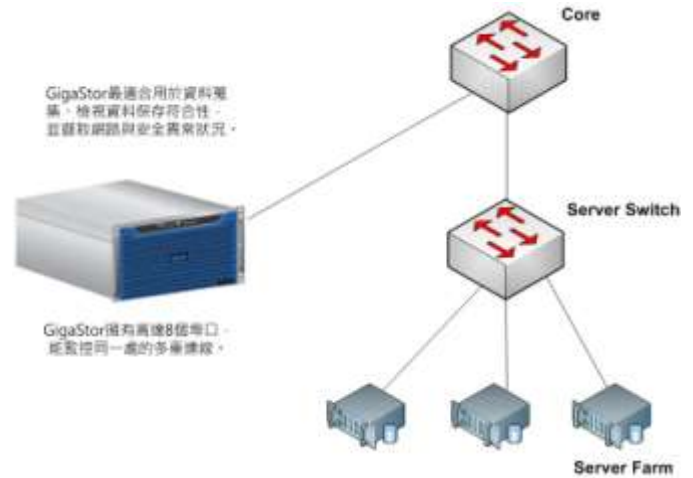
回溯式網路分析

GigaStor 能擷取各項交易、封包與協定，還能儲存數小時、數天、數週 – 甚至是數月的網路流量。有了這些資料，再加上 GigaStor 按照時間來區分的獨特瀏覽功能，網路團隊就能夠「回溯」網路且一覽網路全貌、判斷問題的起源、進行全面分析、解決各項網路問題及異常狀況。

回溯網路時間

- 記載違規事件，提供證據佐證。
- 找出浮現問題的處理作業，隔離應用程式的問題。
- 落實安全最佳實務與程序（如 CobIT、ISO 17799 與 ITIL）。
- 在其它網路活動的環境下，判斷與瀏覽攻擊事件及安全異常狀況。
- 追蹤 70 種 VoIP 績效衡量標準，解決 VoIP 電話通話品質的問題。

產品應用架構



GigaStor 龐大的資料儲存量與全方位分析，能迅速判斷與解決任何問題

網路鑑識功能

- 解碼協定數高達 590 種以上，分析用專家事件逾 600 種，能迅速隔離及判斷網路與應用程式的問題。
- 交由專家判斷應用程式問題，瀏覽應用程式處理流量圖，重建資料封包，並隔離延遲處理。
- 關於連線導致的問題，按下滑鼠右鍵就能深入分析。

安全鑑識功能

- 比對歷史網路流量與 Snort 規則以判斷攻擊處。
- 深入搜索任何違規事件，判斷其來源與發生時間。
- 找出效能受損的設備與網路架構。
- 評估符合性與安全問題的相關效力並記載。
- 瀏覽環境中的安全與連線違規事件。

應用程式鑑識功能

- 回溯時間點，追蹤應用程式的通訊，精準找到問題所在。
- 取得錯誤相關統計數據，檢視反應時間，並接收應用程式效能深入分析。
- 深入分析 SQL、Oracle、VoIP、DNS、FTP、HTTP、POP3、SMTP、Telnet、SNMP、Exchange、LDAP、DHCP 與 Citrix。

儲存容量龐大及支援各種網路介面

- 提供 2TB – 576TB 存取空間。
- 可儲存至網路儲存架構(SAN)，擁有無限的虛擬儲存容量。
- 提供 Line Rate 級速度擷取能力。(1000Mbps 以上)

VoIP 效能分析

- 監控 H.323、SIP、MGCP、SCCP、Avaya CCMS、Nortel UNIstim、Mitel、OCS 的流量
- 監測逾 70 種 VoIP 深入衡量標準以監控來電。
- 按照業界標準評估通話品質 (MOS、R-Factor、Jitter、Packet Loss)
- 儲存與播放語音交談內容或串流視訊

重建資料流

- 重建來自擷取流量的通訊。
- 重建網頁、電子郵件、即時簡訊交談、文件與 VoIP 電話。
- 記載違規事件，調查網路問題，並找出未經授權的活動。

配置

- GigaStor 提供 19 吋機架型與攜帶型版本。機架版本具有 3U、4U 及 5U 標準，易於整合至現有機架型安裝系統。設備可通報至網路上任何一 Observer Expert 或 Observer Suite 平台。
- 採用旁路 (Mirror or Span) 運作模式，不影響實際網路運作效能。



GigaStor 操作畫面



GigaStor 可檢視 Conversation Analytics 分析察覺封包延遲網段處

GigaStor 提供全方位分析

- 適合企業級網路的奈秒級辨識度。
- 提供圖像式的過濾規則編輯器，能輕鬆建立複雜的過濾規則。
- 具備 600 種以上的協定及無數的子協定之解碼能力。
- 超過 570 種的分析用專家事件，得以加快故障排除作業。
- 觸發與警報功能隨即通報活動或錯誤事件。
- NetFlow 與 sFlow 功能負責數據收集與通報。
- 具 MPLS 專家分析與通報功能。
- 多重跳躍式(multihop)分析最高能追蹤 10 個網段的交談流量。

取得證據、採取行動、繼續執行

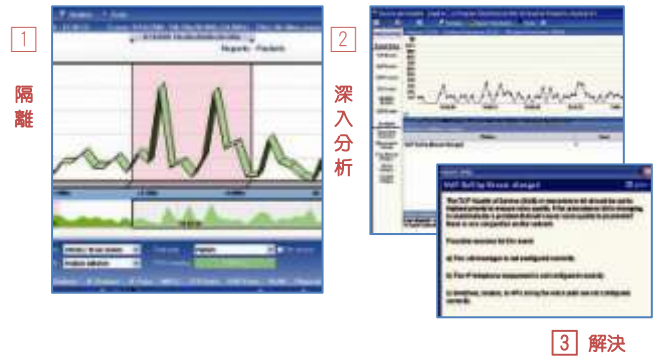
GigaStor 擷取並儲存網路上往返傳輸的封包，就能簡單地「回溯」網路、判斷出問題來源，並進行全方位分析、然後再繼續執行。使用 GigaStor 能徹底窺見任何網路、應用程式或安全問題的全貌。

排除網路問題

當 HelpDesk 收到通報，指出特定使用者的 VoIP 電話通話品質變差，然而其它電話的功能都正常，且整體網路用量亦正常時，累計統計資料亦顯示，VoIP 電話的整體通話品質甚高。

此時利用 GigaStor，只要三步驟就能解決網路問題：

- 1) 區隔時段與使用者
使用 GigaStor 獨特的時間瀏覽系統，選出通報問題的適當時段及使用者。
- 2) 深入分析電話
圍繞著使用者可能利用 VoIP 通話的時間，選出特定的時段。
- 3) 讓專家進行分析
使用 GigaStor 的全方位 VoIP 專家技術，運用通話細節記錄及累計的 VoIP 健全性統計資料來診斷問題。依診斷後發現上例，乃因電話的配置錯誤，進而送出 TOS/Precedence 設定出錯的封包。在尖峰用量期間，試圖將流量彙集至單一路由器時，由於缺乏服務品質 (QoS) 而造成搶線，進而導致通話品質低弱。



符合性

GigaStor 能提供網路全貌，並記載任何潛在的違規事件。

- 1) 封包擷取期間仍可進行分析，管理員可迅速隔離及識別事件資訊。
- 2) 深入分析使用者資料，可針對使用者來源 IP 進行深入分析，以圖表顯示異常事件流量。
- 3) 取得證據，GigaStor 能重建進入原始網頁的擷取封包，重建網頁並提供明確的證據。
- 4) 可將已擷取之封包內容存成檔案型態，提供 3-Party 軟體使用。
- 5) 支援 Role Based 角色權限管控，提供不同角色操作及管理權限。



Gen2 TM 擷取技術

Network Instruments 旗下處理全雙工、Gigabit、10GbE 與光纖通道網路的 GigaStor 產品，全部內建精心設計的 Gen2 技術擷取卡。Gen2 技術擷取卡善用 64 位元的 Observer 功能，保證提供最快的即時運算時間，以其目前最龐大的擷取緩衝區容量 (124GB)。Gen2 技術擷取卡具備靈活的埠口分析能力，對於同時發生的任何狀況組合，如 SPAN 過程、全雙工聯機或主幹聯機，最高能監督 8-gigabit 埠口(若是 10GbE 聯機，則為每機箱 2 埠口)。Gen2 技術仰賴一張具奈秒辨識度的擷取卡 (1 頻率)，就能分辨各聯機的時間標籤資料，精確判斷出多重聯機的時間標籤。



Gen2 Gigabit 技術擷取卡

GigaStor 硬體方案



GigaStor 可攜型設備，
能現場擷取資料



3U 型設備，最高能擷取
4TB 的資料



4U 型設備，直接擷取至
SAN



5U 型設備，最高能擷取至
48TB 或 576TB 的資料

GigaStor 具備可擴充性

GigaStor 的配置具可擴充性，增加了企業彈性與擴增性，以利執行回溯性分析。根據企業的需求有兩種選擇方案：

[GigaStor Upgradeable]

以硬碟容量作為擴充增加項目，每一 5U 型機箱儲存空間自 8TB 開始，最高可擴充至 48TB 的儲存空間。

[GigaStor Expandable]

以機箱堆疊作為擴充增加項目，每一 5U 型機箱儲存空間自 48TB 開始，最高可擴充至 576TB 的儲存空間。每部設備能以聯機速率，擷取十億位元、WAN 或 10GbE 流量。

GigaStor 10 Gb Wire Speed



總代理 瑞奇數碼股份有限公司
台北市內湖區港墘路 26 巷 9 號 1 樓
TEL 02-26581786 | www.richsmt.com
© 2011 Richsmart Technology Co., Ltd. All rights reserved. V.201110

Network Instruments
4 Old Yard • Rectory Lane • Brasted, Westerham • Kent TN161JP • UK
+44 (0) 1959 569880 • Networkinstruments.co.uk